|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| بیمارستان شهدای فاروج | **فرايند ارائه خدمت در اورژانس** | | | |  |
| **تاریخ تهیه: آذر 99** | **تاریخ آخرین بازنگری:آذر 1403** | **شماره بازنگری06** | **کد سند:**  FH -PS-29-1 |

با توجه به اینکه یکی از خدمات اصلی که در این بیمارستان ارائه می شود ارائه خدمت به بیماران در اورژانس می باشد لذا هدف از طراحی این فرایند و نظارت بر اجرای فرایند اورژانس و عدم و کاهش میزان ترک با مسئولیت شخصی است و ارتقاء این فرایند می تواند نقش بسیار مهمی در بسیاری از ابعاد مهم بیمارستانی از جمله ایمنی و رضایتمندی بیمار داشته باشد.

**ریاست بیمارستان شهدای فاروج**

فرایند ارایه خدمات درمانی به بیماران اورژانسی

سطح بندی بیمارو تریاژ توسط پرستار تریاژ

سطح چهار

سطح یک

سطح دو

سطح سه

سطح پنج

انتقال بیمار به اتاق پزشک عمومی و ویزیت

انتقال بیمار به فوریت و ویزیت پزشک عمومی

انتقال بیمار به اتاق CPR

ویزیت آنی توسط پزشک عمومی

انجام اقدامات درمانی پرستاری

آیا اقدامات درمانی موثر بوده است؟

انجام اقدامات درمانی پرستاری

آیا اقدامات درمانی موثر بوده است؟

بله خیر

خیر بله

ویزیت متخصص

کد شناسایی FH -PS-29-1

تاریخ ابلاغ:1403/09/20

تاریخ بازنگری:سالانه

میانگین مدت زمان پذیرش اورژانس : 10دقیقه

صاحبان فرایند: پرستاربالین و اعزام ،پزشک، سوپروایزر،منشی،کمکی ،راننده

**شناسنامه ی شاخص فراینداصلی :** **فرایند ارایه خدمات درمانی به بیماران اورژانسی**

|  |
| --- |
| کد فرایند: FH -PS-29-1 تاریخ بازنگری: 20/9/1403 تاریخ ابلاغ:30/9/1403 تاریخ بازنگری بعدی:30/09/1404 |
| عنوان فرایند: **فرایند ارایه خدمات درمانی به بیماران اورژانسی** |
| هدف فرایند:ایمنی بیمار |
| دامنه ی فرایند:کل بیماران |
| ورودی فرایند:بیمار، پرونده ی بیمار،فرم تریاژ، HIS به روز نشده ، فرم شرح حال خام |
| خروجی فرایند:بیمار تعیین تکلیف شده، پرونده ی بیمار تکمیل شده،فرم تریاژ تکمیل شده، HIS به روز شده، مراقبت قبل از تعیین تکلیف شدن بررسی شده،فرم شرح حال بررسی شده |
| سیکل انجام فرایند(محدوده ی زمانی):از بلافاصله تا 6 ساعت متغیر |
| صاحبان فرایند: پرستاربالین و اعزام ،پزشک، سوپروایزر،منشی،کمکی ،راننده |
| منابع وملزومات فرایند:فرم ها ، HIS ،دفتر ثبت |
| عنوان شاخص فرایندی:شاخص اعزام –مدت زمان شاخص اعزام: 3 ساعت |
| فرمول شاخص:صورت کسر: فاصله زمانی مراجعه بیمار به بخش اورژانس تا خروج از بیمارستان جهت اعزام/ مخرج کسر: کل بیماران پایش شده در بخش اورژانس \*100 |
| نحوه ی گزارش دهی به ترتیب : سرپرستار بخش اورژانس .. واحد بهبود کیفیت .. تیم مدیریت اجرایی |
| مسئول اندازه گیری:سرپرستار بخش اورژانس |
| مسئول تحلیل داده ها:مسئول بهبود کیفیت |
| بازه ی زمانی گزارش دهی:فصلی |
| بازه ی زمانی اندازه گیری:ماهانه |
| دبیرتدوین فرایندها و شناسنامه ی شاخص فرایندی:مسئول بهبود کیفیت تصویب کنندگان: تیم رهبری ومدیریت ابلاغ کننده : سرپرست محترم بیمارستان |

اعضا تیم ارتقاء فرایند ارائه خدمت در بخش اورژانس

**ریاست بیمارستان**

**مدیر داخلی بیمارستان**

**مدیر خدمات پرستاری**

**مسئول بهبود کیفیت**

**سوپروایزر آموزشی-کارشناس هماهنگ کننده ایمنی**

**سرپرستار بخش اورژانس**